

REVISIÓN

Su formulario de queja será entregado al Comité de Quejas del Fiscal del Distrito 8 ("AGC"), que conservará su queja para su revisión o solicitará al BAEC que revise y resuelva su queja. El AGC o el BAEC se comunicarán con usted por escrito con respecto a la disposición de su queja. Si el BAEC está a cargo de revisar su queja, su queja será procesada lo antes posible. Si desea consultar sobre el estado de su queja, llame al 716-852-8687 (ext. 116).

La resolución justa y equitativa de sus inquietudes es nuestra prioridad y agradecemos su paciencia mientras procesamos su reclamo.

- Si la BAEC está revisando su queja, un miembro del Comité de quejas de la BAEC puede comunicarse con usted para solicitar información adicional.
- Si el Comité de quejas de la BAEC determina después de su revisión que su queja no tiene fundamento, se le informará por escrito.
- Si la BAEC determina que su queja puede constituir mala conducta profesional, la queja se remitirá a AGC para su posterior revisión. Se le informará si la BAEC remite su queja a AGC para su posterior revisión.

Los procedimientos disciplinarios relacionados con la presentación de una queja no dan lugar a una indemnización por daños y perjuicios monetarios para usted. La BAEC

no puede brindarle asesoramiento legal en relación con sus reclamos por mala conducta profesional y no hace comentarios sobre el asesoramiento, las estrategias, las opiniones de un abogado ni sobre el resultado de un asunto legal.

DISPUTAS SOBRE HONORARIOS

Los abogados y sus clientes a veces no están de acuerdo sobre los honorarios legales que se cobran. La mayoría de las disputas sobre honorarios son resultado de una mala comunicación sobre los servicios o de malentendidos sobre el trabajo necesario o completado. Las disputas sobre honorarios por lo general no implican una violación de las Reglas de Conducta Profesional. La BAEC ofrece un servicio a los abogados y a sus clientes para resolver ciertas disputas sobre honorarios a través del arbitraje. Se le derivará a ese servicio para que lo ayude a resolver las diferencias con su abogado sobre los honorarios adeudados o pagados. La BAEC no puede aceptar disputas sobre honorarios que involucren lo siguiente:

1. Asuntos con honorarios que sumen menos de \$1000.00.
2. Asuntos que involucren representación penal.
3. Asuntos en los que no se hayan prestado servicios legales durante más de dos años.
4. Asuntos sobre los que el tribunal tiene jurisdicción para fijar los honorarios.
5. Asuntos que involucren cuestiones legales sustanciales, incluida la mala praxis.

VISIÓN DE BAEC

Alcanzar la excelencia en el ejercicio de la abogacía y la búsqueda de la justicia.

MISIÓN DE BAEC

Servir a nuestros miembros mediante la educación, la búsqueda de la justicia y el fomento de la camaradería, el bienestar y la pertenencia.

Para obtener más información sobre BAEC, visite eriebar.org.

BAEC es un empleador que ofrece igualdad de oportunidades y está comprometido con la diversidad, la equidad, la inclusión y la pertenencia, y prohíbe la discriminación ilegal en sus prácticas laborales y comerciales.

CONTÁCTENOS



Anne M. Noble

Directora Ejecutiva

(716) 852-8687

Leslie Housh

Asistente del Tribunal de

Solución de Disputas

(716) 852-8687



438 Main Street, 6th floor,

Buffalo NY, 14202



QUEJAS CONTRA ABOGADOS Y CÓMO SE TRAMITAN

438 Main Street, 6th Floor,
Buffalo NY, 14202
(716) 852-8687

ACERCA

Este folleto ha sido preparado para ayudarlo a presentar una queja por mala conducta profesional (“Queja”) ante de la Bar Association of Erie County (“BAEC”) en relación con un abogado que lo representa. Este folleto explica cómo presentar una Queja, qué debe contener la Queja y cómo la BAEC procesa una Queja sobre su abogado. La BAEC puede revisar Quejas que involucran la falta de comunicación adecuada con un cliente, demoras menores en la representación de un cliente, conflictos de personalidad y otras disputas menores. Si ya ha presentado una Queja, le pedimos que lea este folleto para comprender mejor el procedimiento. Si está considerando presentar una Queja, lea este folleto con atención para comprender el proceso.

CONSIDERACIONES GENERALES

Todos los abogados deben respetar la ley y se rigen por normas de ética conocidas como las Normas de Conducta Profesional (“Normas”). Estas Normas han sido adoptadas por las Divisiones de Apelaciones de la Corte Suprema del Estado de Nueva York. Un abogado que incumpla estas Normas puede estar sujeto a medidas disciplinarias que, en algunos casos, podrían significar la suspensión o pérdida de la licencia para ejercer la abogacía. Una queja por mala conducta profesional es un asunto serio y debe estar respaldada por pruebas. Se le pedirá que fundamente su queja con detalles fácticos y copias de cualquier documento que considere pertinente a sus inquietudes sobre su abogado. Si cree que su queja surge de un malentendido entre usted y su abogado, le recomendamos

que tenga una conversación sincera con su abogado antes de presentar una queja formal por escrito. Dígale al abogado su insatisfacción y pídale una explicación completa de sus inquietudes. Tal conversación a menudo resolverá el problema sin una queja formal. Le recomendamos que tenga dicha conversación con su abogado cuando surja el problema por primera vez. Si no puede resolver sus inquietudes sobre su abogado, la BAEC tiene un proceso para presentar una queja, que se describe a continuación.

PRESENTAR UNA QUEJA

Puede obtener un formulario de queja en la página web de la BAEC en la sección de Servicios Públicos o llamando a la BAEC al (716) 852-8687.

Para presentar una queja, complete el formulario de queja en su totalidad, incluida toda la siguiente información:

1. *Su nombre, dirección, dirección de correo electrónico y número de teléfono.*
2. *El nombre y la dirección del abogado.*
3. *Los hechos o acciones específicos de su abogado que forman la base de la queja.*
4. *Copias de cualquier carta, acuerdo o documento que pueda ser útil para nuestra revisión de su queja.*

▶ *Envíe por correo su Formulario de queja original firmado a la Bar Association of Erie County, 438 Main Street, 6th Floor, Buffalo, New York 14202. Se requiere un Formulario de queja original firmado. La BAEC no puede aceptar quejas enviadas por correo electrónico o fax.*